



# Chiloé Silvestre

GUÍA PARA  
VOLUNTARI@S

2024



# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
VOLUNTARIADO .....	2
UBICACIÓN .....	3
MAPA GENERAL DE CHILOÉ-SILVESTRE.....	3
CASA-REFUGIO .....	4
IDIOMA.....	5
CÓMO LLEGAR.....	6
ACERCA DEL VOLUNTARIADO .....	7
Manejo - mantención: .....	7
Educación ambiental:.....	8
Clínica: .....	9
Investigación y proyectos asociados:.....	10
HORARIO DE TRABAJO .....	11
CONSIDERACIONES.....	11
NORMAS DE CONVIVENCIA.....	3
NUMERO DE CONTACTO CHS.....	15
FOTOS DE CHILOÉ SILVESTRE .....	16

## INTRODUCCIÓN

Chiloé Silvestre (ChS) es una ONG sin fines de lucro creada en el año 2009 con la voluntad de trabajar en la conservación de especies de fauna silvestre a través de la educación, investigación y principalmente rehabilitación de animales silvestres, para proteger la biodiversidad del Archipiélago de Chiloé y sus alrededores.

En la actualidad, el planeta se enfrenta a grandes problemas causados por el ser humano y su expansión como la deforestación, la erosión del suelo, el agotamiento de recursos hídricos y otros que están generando un gran daño a la conservación de la biodiversidad a nivel mundial. Nuestro principal enfoque es rehabilitar ejemplares de vida silvestre que se encuentren afectados ya sea por actividades antrópicas (atropellos, ataque de perros, caza, electrocuciones), o naturales como temporales de lluvia y vientos, terremotos). Además, nos encontramos realizando constantemente actividades de educación a la comunidad sobre la conservación de la biodiversidad para aportar en la conservación de los ecosistemas.

Desde nuestra creación, quienes trabajamos en este proyecto, lo hacemos de manera voluntaria y con gran esfuerzo, ya que la gran mayoría nos encontramos trabajando de manera externa en otras organizaciones o instituciones. De esta forma, se dedica gran parte del tiempo libre a las labores del Centro, ejecutando muchas tareas de gestión además de investigación y formulación de proyectos, logrando adjudicarnos varios proyectos que nos han permitido mantenernos y crecer. El trabajo que realizamos muchas veces no es visible, pero a pesar de lo anterior, siempre contarás con el apoyo de quienes estemos a cargo guiándote en las actividades a desarrollar diaria o semanalmente.

## NUESTRO EQUIPO



**Henry Mansilla**  
2do Director



**Marcelo Canobra**  
Tesorero



**Javier Cabello**  
Presidente



**Boris Barra**  
Secretario



**Victor Raimilla**  
1er Director



**Katherine Olivares**  
Comunicaciones



**Javiera López**  
Medicina y Rehabilitación



**Darlyn Fuentealba**  
Educación



Nos alegra que nos consideres para tu próxima aventura. En las siguientes páginas encontrarás más información sobre nuestro proyecto.

## VOLUNTARIADO

A las personas interesadas en participar en este hermoso proyecto, ChS ofrece la oportunidad de ser parte de él desarrollando diversas actividades en las cuales necesitamos ayuda. Te animamos a participar en alguna de ellas.

Para que nuestro centro funcione necesitamos gente como tú comprometida con el medioambiente, personas proactivas, que tengan ganas de aprender y ayudar en las tareas que sean necesarias, poseer la capacidad para trabajar en grupo, ser capaz de resolver problemas o inconvenientes, y ser responsable.

Durante tu estancia en el centro no todo será trabajo, también podrás conocer y disfrutar de los alrededores en tus días libres. ¡Nuestra intención es que tengas una estancia agradable con nosotros, y que logres una experiencia inolvidable!

Debes programar de forma anticipada tu estadía pues requerimos una estancia mínima de 3 semanas, siendo el costo semanal de **\$15.000 pesos chilenos (CLP) por voluntario NACIONAL, y \$30.000 pesos chilenos (CLP) por voluntario EXTRANJERO**, que deberá ser pagado en su totalidad al momento de gestionar la reserva con el equipo de ChS. Una vez realizado este pago, se confirmará tu estadía en las fechas que se hayan acordado. De cancelar tu estadía a última hora o no cumplir con las fechas acordadas para la misma en Chiloé-Silvestre, sea cualquiera el motivo, no habrá devolución del dinero depositado, quedando este a disposición del Centro de Rehabilitación de fauna Silvestre de dicha institución.

El dinero de tu inscripción cubre el alojamiento y los gastos básicos de la casa como: gas, parafina, leña y mantención general, además de costear **parte de lo que conlleva el cuidado de los animales que ingresan y residen en ChS.**

**La alimentación es de responsabilidad de los propios voluntarios**, aunque de acuerdo con los proyectos que ejecutemos, podremos hacer aportes en comida comunitaria para la Casa-Refugio. Normalmente los voluntarios y practicantes se ponen de acuerdo para compartir los gastos de alimentación y contribuir con las labores de las Casa-Refugio. Si tienes condiciones especiales de alimentación, no te preocupes porque siempre nos ponemos de acuerdo y adaptamos. Tendrás un día libre a la semana para desarrollar las actividades que estimes conveniente, este día se coordina semanalmente con los encargados.



## UBICACIÓN

Nos encontramos ubicados en la zona sur del país a aproximadamente **35 kilómetros** de Ancud, en el Archipiélago de Chiloé, Región de Los Lagos; específicamente en la Reserva Marina Pullinque, Nal Bajo. ¡Nos puedes buscar en la aplicación de **Waze** y **Google Maps**! <https://goo.gl/maps/oWm3P8qxsHWwawWf6>



## MAPA GENERAL DE CHILOÉ-SILVESTRE





## CASA-REFUGIO

Queremos ser sinceros con ustedes, pues son nuestro motor para hacer funcionar Chiloé Silvestre. Las condiciones de nuestra casa refugio han ido mejorando con el tiempo, sin embargo, hay que destacar que corresponde a una construcción antigua, que suele ser fría en épocas de otoño-invierno. La casa refugio se encuentra aislada, la ciudad más cercana está a 35 kilómetros (Ancud), no contamos con un automóvil propio por lo que llegar o salir del centro se debe hacer por transporte particular, bus o taxi, aunque eventualmente tenemos transporte de alguno de los integrantes de ChS.

Contamos con agua limpia que sacamos de un pozo y es bombeada hasta nuestros estanques. Disponemos de un calefón para tener agua caliente que funciona con gas, tenemos estufa a leña y una estufa a parafina para calefaccionar la casa. Muchas veces, debido a las **condiciones climáticas**, la **electricidad se corta y pudiésemos quedar sin luz y sin agua** por algunas horas y a veces días (con mayor frecuencia en invierno). Es importante mencionar que en verano Chiloé está sufriendo problemas de abastecimiento de agua, por ello se debe ahorrar en su consumo, con duchas cortas y sin dejar la llave abierta.

Considera que, por ser una casa antigua y aislada, a veces aparecen problemas que nos cuesta solucionar con mayor tiempo de lo habitual, debido a la lejanía del sitio.

La casa refugio es compartida por todos los que trabajan en ChS. Con capacidad máxima de 12 personas, posee solo 1 baño, tres habitaciones para 10 voluntarios, dos de ellas con 2 camarotes y otra con 1. **Contamos con plumones y frazadas** por lo que será **necesario que traigas solo sábanas y almohada. Frazadas** si lo consideras necesario; el clima por lo general bordea los 15°C y es lluvioso, aunque hay semanas que está despejado o parcialmente nublado por lo que te recomendamos revisar el estado del clima días previos a tu estadía para hacerte una mejor idea de las condiciones que te esperaran. Además, tenemos lavadora y secadora.

La cocina es de uso común y cuenta con refrigerador, cocina a gas, sandwichera eléctrica y juguera. Los **almuerzos son comunitarios**, por lo que todos los voluntarios al momento de llegar deben hacer un aporte en comida tanto para su consumo personal como para consumir con los demás integrantes del refugio. **Esto es de carácter obligatorio** ya que no contamos con las facilidades ni los recursos para comprar comida. Debes consultar al encargado sobre los requerimientos de ese momento.

Para mantener el orden y funcionamiento de la casa refugio debemos ayudar con las tareas domésticas, eso crea un ambiente familiar y una buena experiencia de vida comunitaria. El aseo y la limpieza dependerá entonces 100% del grupo de voluntarios



y/o practicantes, para esto contamos con una **planificación semanal con diferentes actividades que son asignadas con todos los** que se encuentren viviendo en la casa-refugio. PARA UNA BUENA CONVIVENCIA DEBERÁS CUMPLIR CON LO ESTIPULADO SEMANA A SEMANA.

Como voluntario podrás disfrutar de espectaculares vistas y paseos. Hay espacio para organizar actividades deportivas, culturales, y de esparcimiento o simplemente relajarse en el entorno. Al anochecer también se pueden dar paseos y si el tiempo lo permite sentarse bajo el cielo cubierto de estrellas, sentir el aire fresco, o bien disfrutar en casa.

Como nos encontramos al sur de Chile el clima suele ser nublado y lluvioso, por lo que te recomendamos traer ropa adecuada para trabajar al aire libre en estas condiciones aun cuando sea verano. Es muy recomendable que traigas tus propias botas de agua, ropa impermeable y abrigada.



## IDIOMA

El idioma oficial de Chile y gran parte de Latinoamérica es el **ESPAÑOL**, sin embargo, como se puede tener presencia de voluntarios extranjeros el idioma **NO** es un requisito. Siempre animaremos a que los voluntarios aprendan español/chileno/chilote mientras están aquí, pero como dijimos, no es imprescindible para trabajar con nosotros. De todas maneras, si no dominan el español, el **INGLÉS** será necesario para poder comunicarse con el encargado y los demás voluntarios.



## CÓMO LLEGAR

Vengas de donde vengas, deberás llegar a la **ciudad de Ancud**, ubicada al norte de la Isla de Chiloé. Puedes llegar a Ancud de varias maneras.

- **En bus desde Santiago.** Puedes tomar las empresas de buses Queilen bus, ETM o Cruz del Sur que hacen viajes directos (Santiago-Ancud), estos suelen llegar entre las 06:00 y 11:30 horas. Queilen Bus y ETM llegan al terminal Municipal ubicado a 1.8 Km de la plaza de la ciudad y Cruz del Sur al terminal de Cruz del sur, ubicado a menos de 500 mts. De la plaza.
- **En avión desde Santiago.** Estos llegan a Castro (Aeropuerto Mocopulli) en Chiloé o Puerto Montt (Aeropuerto El Tepual).
  - Si vuelas a Castro, tienes que llegar al terminal municipal de **Castro** (transfer) y tomar los buses hacia Ancud, existen variados horarios. El trayecto dura aproximadamente 1 hora 15 min.
  - Si vuelas a **Puerto Montt**, deberás llegar al terminal municipal (transfer o bus) y tomar buses hacia Ancud. También existen muchos horarios de buses. El trayecto dura aproximadamente 2 hrs. Existen más vuelos y compañías hacia Puerto Montt que a Castro.

Una vez en Ancud, deberás ir al **terminal rural ubicado en calle Colo-Colo a un costado del estacionamiento del supermercado Unimarc**. Ahí deberás tomar un bus hacia Ahui y/o Nal Bajo.

Suelen haber dos viajes los días lunes, miércoles y viernes. Te recomendamos llamar directamente para consultar los horarios ya que cambian constantemente. +56 9 4740 5378

Hasta la escuela Rural de Nal Bajo el pasaje sale cerca de \$3.000 CLP, desde allí se caminan 1.8 km hasta Pullingue (es el nombre con que la gente conoce del sitio donde está Chiloé-Silvestre).

Además, tenemos un “**taxi amigo**” que nos cobra \$18.000 desde Ancud hasta Chiloé Silvestre. **Don Julito** +56 9 7838 3758 o **Don Esteban** +56 9 8922 6728

**¡Si te quedan preguntas, no dudes en consultarnos!**





## ACERCA DEL VOLUNTARIADO

En Chiloé-Silvestre hay mucho por hacer: dentro de las tareas comunes está el aseo y arreglos menores de nuestra Casa-Refugio, alimentación de animales, ayuda en tratamiento y sujeción de pacientes, reparación, mantención y construcción de recintos, mantención de sendero, mantención de pozo, actividades educativas, vinculación con el medio entre muchas otras. Además, si te piensas quedar por más tiempo puedes ayudarnos a consolidar las bases para nuestros próximos proyectos en nuestras distintas áreas.

Contamos con 4 áreas, en las cuales el voluntario podrá participar de acuerdo a su formación, sus habilidades personales y las ganas. En todo caso, el voluntario siempre debe estar disponible para poder ayudar donde se le necesite, ya que las labores cambian día a día dependiendo de las actividades y pacientes que tengamos. Independientemente del área a la que vengas, es posible que requiramos algún cambio de área en algún momento determinado, para ello te solicitamos la máxima colaboración y disposición.

### **Manejo - mantención:**

De esta área depende gran parte de la recuperación de los animales, ya que es aquí donde se realizan las labores, orientadas a mantener las instalaciones que ocupan nuestros pacientes, para así entregarles la comodidad que necesitan y ambientarlas para que sea lo más parecido a su ambiente natural.

Dentro de esta área, las actividades que realizan son muchas veces relacionadas a la construcción de jaulas y la mantención de las ya existentes, también el enriquecimiento ambiental, es aquí donde él o la voluntaria tendrá la posibilidad de conocer las técnicas necesarias para generar un buen acondicionamiento de los lugares donde están dispuestos los animales en rehabilitación como también así los animales residentes, que son parte del plan educativo.

Para la construcción de instalaciones, será necesario desmalezar, normalmente de espinillo o chacay (*Ulex europaeus*), el cual es una especie exótica invasora, cabar zanjás, postes, enmallar, entre otras.

Además, también se realizan plantaciones de especies arbóreas nativas, para la generación de un ambiente donde el animal cuente con especies de flora idénticas a las que acostumbra.



### **Educación ambiental:**

Uno de los principales objetivos de Chiloé-Silvestre es la Educación ambiental, para lo cual contamos con un Centro educativo realizando actividades de educación de manera constante, recibiendo visitas de familias, colegios e instituciones, además visitamos colegios de la zona y distintas ferias a las cuales somos constantemente invitados. Incluye la ayuda en la creación de diversos materiales educativos y audiovisuales, participar en talleres de educación a adultos y niños sobre la fauna que les rodea. Visitas guiadas al recorrido educativo. Estas actividades dependen de las visitas que reciba el centro educativo. Además, será importante la mantención de los animales del centro educativo a los que hay que cuidar y alimentar, además de la mantención del sendero y la carpa educativos.

También realizamos capacitaciones en rescate y transporte de fauna silvestre a diversas entidades públicas y privadas.



### Clínica:

La rehabilitación cumple un importante en la conservación de la biodiversidad, Aunque en Chile existen varios centros de rehabilitación, estos no logran dar a basto con la gran cantidad de fauna silvestre accidentada o animales decomisados que existen. Esta misma situación se vive en la Isla Grande de Chiloé, donde somos el único centro de rehabilitación en todo el archipiélago. Aun así, tenemos grandes limitantes como la falta de recursos monetarios, personal transporte para el rescate. Sin embargo, hemos mejorado mucho en esta gestión con instituciones públicas y privadas

La mayoría de los pacientes que ingresan a nuestro centro, llegan en condiciones muy desfavorables, donde la necesidad de actuar de manera rápida y con tratamientos adecuados, es fundamental para así lograr estabilizar a los animales. En esta sección, uno de los ejes principales de ChS, tendrán la posibilidad de aprender distintos protocolos farmacológicos, técnicas quirúrgicas, manejo de fracturas, manejo de heridas, nutrición, fisioterapia, entre otras.

Cuando comenzó este proyecto hace varios años atrás, nuestra clínica era bastante precaria, pero a lo largo de los años de arduo trabajo y la generación y adjudicación de muchos proyectos, se ha logrado implementar una clínica que cuenta con varios implementos que facilitan el manejo y tratamiento de los animales.



Para participar en clínica es obligatorio traer:

Traje clínico	Guantes de cabritilla
Termómetro, fonendoscopio	Sandalías o zapatillas exclusivas para clínica
Overol	Botas de goma (recomendable)



### Investigación y proyectos asociados:

Es un área reducida para los voluntarios debido a que dependerá de las investigaciones que se estén llevando a cabo y la capacitación y disponibilidad de los voluntarios. Siempre que tenemos actividades de este tipo, los incluiremos. Además de esto, siempre estamos desarrollando proyectos con la comunidad como vacunaciones de perros, encuestas relacionadas a fauna silvestre y también captura y muestreo de animales silvestres. Incluye trabajo en terreno para la toma de muestras o rastreo de animales, análisis de laboratorio, análisis de datos, entre otros.



## HORARIO DE TRABAJO

El horario de trabajo se divide en mañana y tarde, la mañana inicia a las 08:30 y finaliza a las 12:30 horas. Entre 12:30 y 14:30 tendrás tiempo para descansar, compartir y almorzar. Se retorna a las 14:30 a la jornada de la tarde hasta las 18:30 horas. Los horarios podrán ser alterados según las necesidades y, por supuesto, de las condiciones climáticas. En verano hay que dedicar mucho tiempo al cuidado de los animales pues la atención aumenta muchísimo, por cuanto se podrían establecer turnos de atención. Se exige puntualidad y respeto con los horarios. Si eres bueno para dormir, te aconsejamos dormirte temprano y preparar el desayuno con antelación.

Como ya te mencionamos el almuerzo es preparado por los voluntarios quienes podrán compartir los alimentos si así lo estiman conveniente. Disponen de alrededor de dos horas para almorzar y preparar sus alimentos, se les pide que se organicen con tiempo para no entorpecer a los demás y continuar con los trabajos a la hora indicada.



## CONSIDERACIONES

Este es un voluntariado sacrificado, las horas de trabajo se suelen alargar con frecuencia, en un clima que la mayor parte del tiempo es lluvioso y frío. Contempla mucho esfuerzo físico y estrés donde muchas veces los ánimos decaen, pues trabajar con fauna silvestre es muchas veces frustrante. Es por ello que requerimos de voluntad de trabajar en equipo, de manera proactiva y positiva. Entre todos podemos lograr un ambiente propicio para aprender, trabajar y pasarlo bien.

Como hemos mencionado antes las condiciones de alojamiento y trabajo no siempre son las mejores, pero como Centro siempre nos esforzamos en dar lo mejor posible dentro de nuestras posibilidades.

Por lo mismo solicitamos leer bien y detalladamente la guía y consultar si fuese necesario.



## NORMAS DE CONVIVENCIA

En Chiloé-Silvestre llegamos a estar 12 personas trabajando a la vez en las distintas áreas y compartiendo los mismos espacios. Es por esto que tenemos ciertas normas de convivencia para la estadía de los practicantes y también voluntarios que deberán respetar. Caso contrario se podría dar por finalizada la práctica.

Artículo N.º 1: Tener una buena disposición para las labores tanto dentro de la casa como también las labores externas, con respeto a los compañeros (as) y funcionarios de Chiloé Silvestre.

Artículo N.º 2: Respetar y acatar las instrucciones dadas por los encargados, al igual que los horarios determinados para las labores.

Artículo N.º 3: Cuidar el agua en todo momento, realizando duchas cortas, lavados de ropa semanales o cada dos semanas completado la carga para un lavado.

Artículo N.º 4: Respetar el horario habitual de trabajo de 8:30 a 12:30 y 14:30 a 18:30. Salvo indicaciones del encargado.

Artículo N.º 5: Participar en la reunión matutina diaria (8:15 a 8:30). Salvo indicaciones del encargado.

Artículo N.º 6: Acatar las medidas de seguridad personales, de uso de herramientas y de manejo. Siendo responsabilidad individual el no hacerlo.

Artículo N.º 7: Ingresar a la casa-refugio, oficina y clínica con sandalias o zapatos diferentes a los utilizados en exterior.

Artículo N.º 8: Ingresar a clínica solo con traje clínico que deberás traer

Artículo N.º 9: Mantener el orden después de cada labor realizada, tanto en la casa refugio como también en el resto de las instalaciones del centro, lo cual implica dejar todas las herramientas y utensilios en su lugar.

Artículo N.º 10: Cumplir con las labores domésticas asignadas cada semana

Artículo N.º 11: Dejar toda la indumentaria externa a la casa refugio (Botas, traje de agua, ropa de trabajo, etc.) en el camarín externo, siempre manteniendo el orden.

Artículo N.º 12: Hacer uso del día libre semanal (no acumulable), siempre previa coordinación con los encargados.

Artículo N.º 13: Está prohibido fumar en el recinto.

Artículo N.º 14: No consumir alimentos o bebidas dentro de las habitaciones.





Artículo N° 15: Debido a que habitan varias personas en la misma Casa-Refugio, después de las 00:00 hrs, deberán mantener silencio y respetar el sueño de quienes duermen.

Artículo N.º 16: **La captura y el uso de fotografías (en redes sociales, tesis, informes, etc.) de pacientes, instalaciones o actividades de Chiloé Silvestre debe ser siempre bajo autorización de los encargados.**

Artículo N.º 17: Cualquier anormalidad o problema deberá ser comunicado a los encargados a la brevedad para poder resolverlo.

Artículo N.º 18: Los encargados podrán dar indicaciones no señaladas en este documento, pero que tendrán igual validez al momento que se señalen.

Artículo N.º 19: El incumplimiento total o parcial, de alguna de estas normas puede ser causal de la finalización de su voluntariado o práctica.

**La persona que ingresa a Chiloé-Silvestre acepta haber leído las normas y se compromete a respetarlas. El no hacerlo, faculta a Chiloé-Silvestre para prescindir del (o de la) voluntario (a) o practicante que incurra en faltas a este reglamento.**

Al llegar a Chiloé-Silvestre se te hará firmar un documento en el cual se da cuenta de que has leído las normas y que estás informado y de acuerdo con ellas.

Yo..... , RUT.....  
*me comprometo a cuidar y a mantener el orden de la habitación donde dormiré en mi estadía en Chiloé Silvestre, ya que se me entregó el colchón, cobertor y litera en buenas condiciones. También me comprometo a seguir las reglas de convivencia que he leído y acepto conforme.*

*Tomado en cuenta todo lo anterior, si llegase a ocurrir un evento donde se vea afectada alguno de los objetos que se me fueron entregados, tendré que reponerlos a la brevedad.*

*De no cumplir lo anterior y/o si hubiese faltado a alguna de las normas de convivencia, acepto que la administración de Chiloé-Silvestre dé por concluida mi estadía en el Centro.*

---

Firma voluntario(a)/practicante

---

Firma Chiloé-Silvestre



## NUMERO DE CONTACTO CHS

**PUEDES LLAMARNOS O ESCRIBIRNOS POR  
WHATSAPP A**

**[+56 9 9755 0301](tel:+56997550301)**

**O ENVÍANOS UN MAIL A**

**[info@chiloesilvestre.cl](mailto:info@chiloesilvestre.cl)**  
**[voluntariado@chiloesilvestre.cl](mailto:voluntariado@chiloesilvestre.cl)**



## FOTOS DE CHILOÉ SILVESTRE



**Entrada**



**Vista aérea**



## Casa-Refugio







## OTRAS INSTALACIONES









## Muelle de la Biodiversidad

### TRABAJO VOLUNTARIO











## VIDA DE VOLUNTARIOS







## PAISAJES DE CHILOÉ SILVESTRE Y ALREDEDROES



